

Manual de
Biometria Facial

+ **Segurança, transparência**
e qualidade nos atendimentos.



Unimed 
Goiânia



Índice

1.	Recomendações para captura da foto com qualidade	3
2.	Cadastro da biometria facial do beneficiário	4
3.	Verificação da biometria facial do beneficiário	6
4.	Atualização de foto do beneficiário	8
5.	Prosseguir o atendimento com justificativa	10
6.	Limite da opção “Prosseguir com justificativa”	11
7.	Face não identificada	12



Biometria Facial

Autorizador

1. Recomendações para captura da foto com qualidade

Descubra abaixo como fazer uma perfeita **captura da Biometria Facial do Beneficiário**:

- ✓ **Foto do rosto:** enquadrar o rosto da pessoa dentro do campo de captura da câmera;
- ✓ **Foto frontal do rosto do beneficiário:** foto do rosto direcionado para a câmera;
- ✓ **Evitar expressões faciais:** manter os olhos abertos, não fazer caretas, e não cobrir os olhos;
- ✓ **Iluminação e sombras:** garanta que o rosto esteja claro, em evidência e livre de interferências, como se fosse uma foto/selfie perfeita para as redes sociais;
- ✓ **Distância do rosto e a câmera para captura:** o ideal é que seja de até 30 centímetros de distância entre o beneficiário e a câmera.



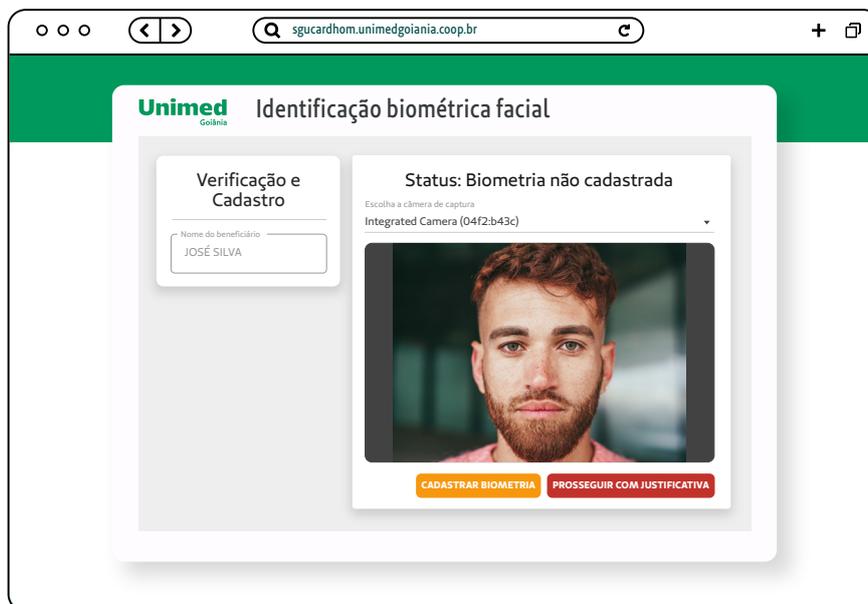
Agora, veja o que **não fazer na captura da foto para biometria facial**. Estes itens impedem que haja um reconhecimento facial de qualidade:

- ✗ Cabelo na frente do rosto;
- ✗ Olhos fechados;
- ✗ Usar óculos escuros;
- ✗ Reflexo de lente de óculos (se acontecer, peça que os óculos sejam retirados);
- ✗ Uso de boné ou chapéu;
- ✗ Obstrução da face (por exemplo, pelo uso de máscara);
- ✗ Lente suja da câmera.

2. Cadastro da biometria facial do beneficiário

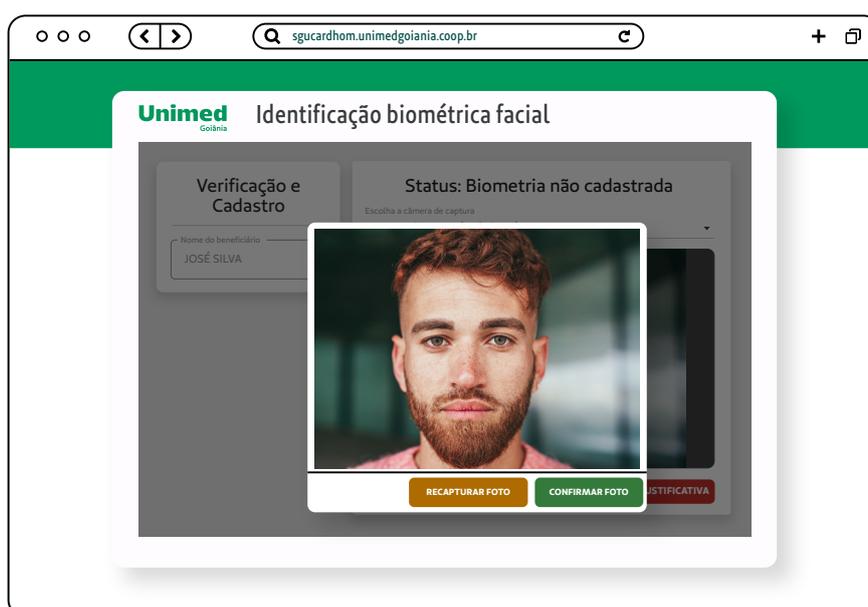
A biometria é habilitada no registro da **consulta** através do menu “Consultas”, no registro da **execução de SP/SADT** realizado no menu “Exames(execução)”, no início da **internação** e na realização da **sessão de tratamento seriado**.

Ao acessar uma NOVA CONSULTA, NOVO EXAME ou NOVA INTERNAÇÃO, após o preenchimento das informações solicitadas em tela e clicar em CONFIRMAR, uma nova tela será aberta para que seja feito o cadastro da biometria do beneficiário, conforme apresentado abaixo:



Tela de cadastro de biometria

- **Botão “Cadastrar Biometria”:** ao acionar esse botão, o sistema captura a foto do beneficiário e a apresenta para que a(o) Secretária(o) verifique se a foto está conforme o recomendado, descrito no tópico: [“1. Recomendações para captura da foto com qualidade”](#), imagem a seguir:



Tela de confirmação de captura de biometria

- **Botão “Confirmar foto”:** se a foto capturada estiver com boa qualidade, basta selecionar esse botão. Finalizado o processo de biometria, prosseguir com o atendimento no Autorizador da Unimed Goiânia.

POSSÍVEL SITUAÇÃO

Caso o Sistema apresente uma mensagem de alerta, como “**Não foi encontrada uma face viva na imagem!**”:

- Clique em RECAPTURAR FOTO e repita esta ação até que a foto esteja com boa qualidade e seja aceita pelo sistema.

- **Botão “Recapturar foto”:** se a foto capturada ficou com baixa qualidade, basta selecionar o botão que o sistema permitirá que seja capturada uma nova foto do beneficiário.

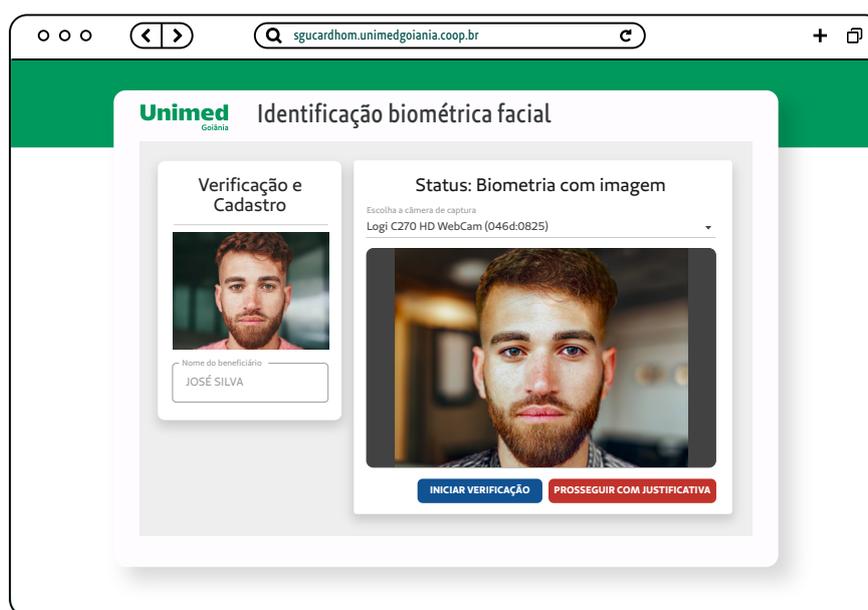
A opção de “CADASTRAR BIOMETRIA” é apresentada quando o “Status” na tela de “Identificação biométrica facial” for:

Status: Biometria não cadastrada

3. Verificação da biometria facial do beneficiário

Após o cadastro da biometria do beneficiário (descrita no tópico: [“2. Cadastro da biometria facial do beneficiário”](#)), o sistema apresentará a opção INICIAR VERIFICAÇÃO para que seja feita a validação do beneficiário que está sendo atendido com a foto que se encontra no cadastro da biometria.

Para fazer a verificação, é necessário enquadrar o rosto do beneficiário dentro do campo de captura da câmera, conforme detalhamento no tópico: [“1. Recomendações para captura da foto com qualidade”](#).



Tela de verificação de biometria facial

- **Botão “Iniciar verificação”:** ao acionar esse botão, o sistema faz a comparação da foto cadastrada com a foto capturada no momento do atendimento.
- ✓ Se o sistema identificar que o beneficiário é o mesmo, fechará a tela de verificação da biometria. Prossega com o atendimento no Autorizador da Unimed Goiânia.
- ✗ Se o sistema identificar que são **beneficiários diferentes**, será apresentada uma mensagem de alerta, exemplo:

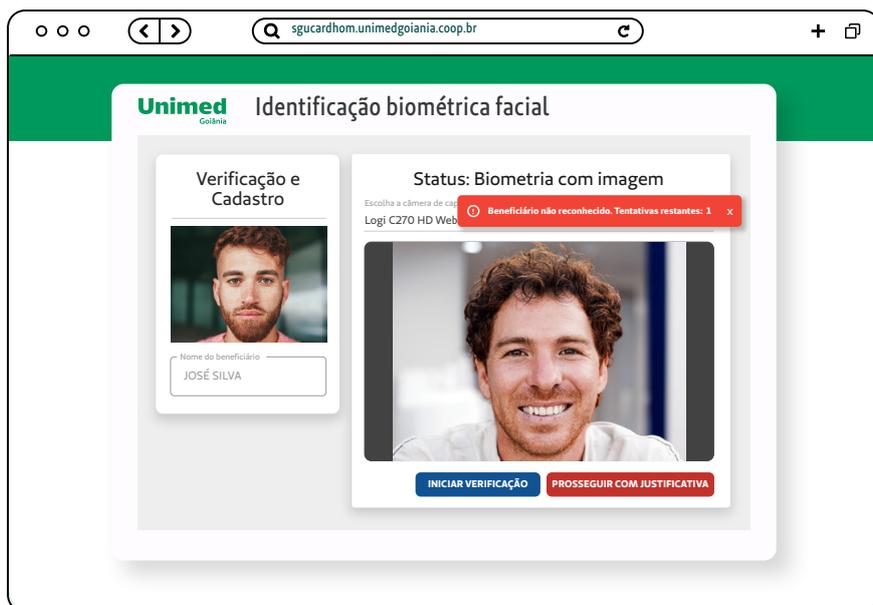
“Beneficiário não reconhecido. Tentativas restantes: 2 ou 1”

O que fazer?

Clique em INICIAR VERIFICAÇÃO e repita esta ação até que a foto esteja com boa qualidade e seja aceita pelo sistema.

ATENÇÃO

O Sistema apresenta a mensagem de alerta na parte superior da tela, à direita. Porém, após alguns segundos a mensagem desaparece.



Mensagem de alerta para beneficiários diferentes

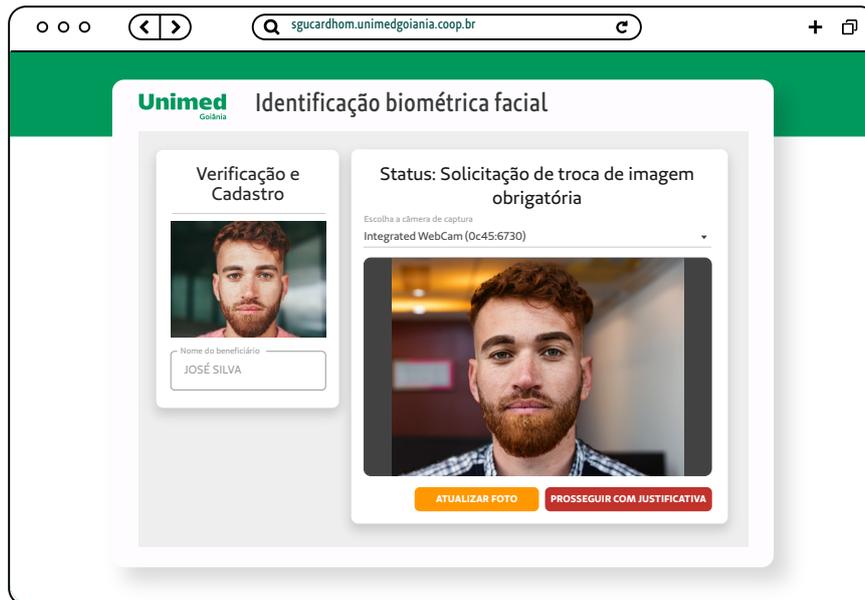
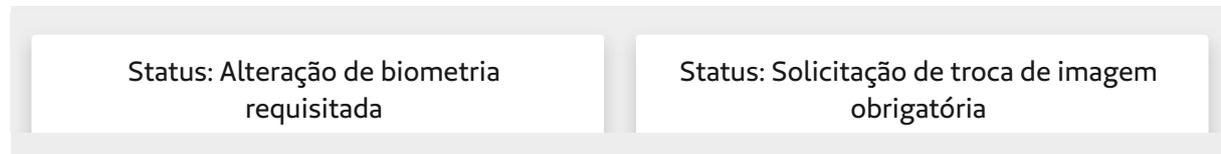
O sistema permite até 3 tentativas de captura da foto para verificação. Após a 3ª tentativa é aberta a tela para “**Proseguir com justificativa**”, conforme tópico [“5. Proseguir o atendimento com justificativa”](#) neste manual.

Essa opção de “**INICIAR VERIFICAÇÃO**” é apresentada quando o “Status” na tela de “Identificação biométrica facial” for:

Status: Biometria com imagem

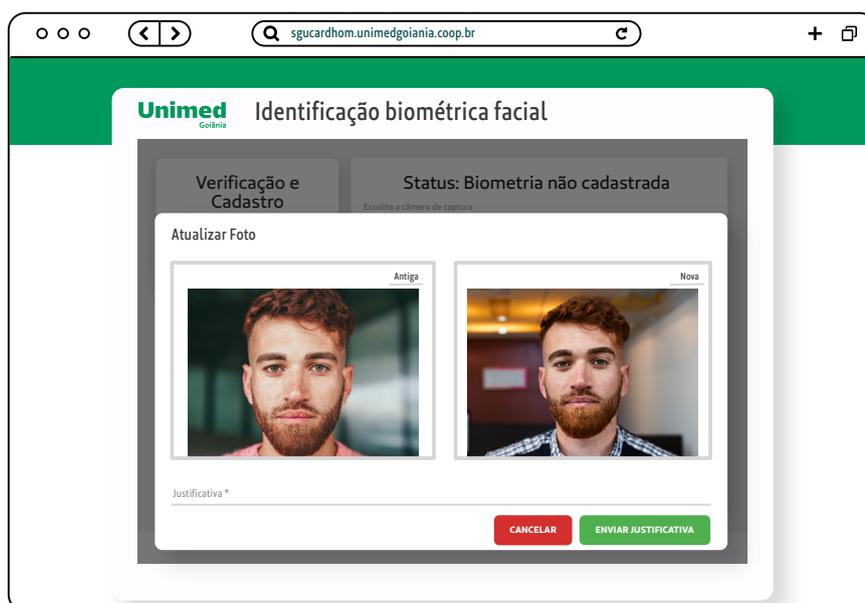
4. Atualização de foto do beneficiário

O sistema pode indicar a atualização de foto do beneficiário. A opção de “ATUALIZAR FOTO” é apresentada quando o “Status” na tela de “Identificação biométrica facial” for:



Tela de solicitação de troca de imagen obrigatória

- **Botão “Atualizar Foto”:** ao acionar este botão, o sistema captura a foto do beneficiário que se encontra em atendimento e em seguida abre a tela com a foto antiga, utilizada como foto principal até o momento, e a foto que foi capturada no momento do atendimento. É necessário preencher o campo de justificativa para prosseguir com a atualização.



Tela de atualização de foto do beneficiário

- **Botão “Enviar Justificativa”:** ao acionar este botão, o sistema fecha a tela de atualização e apresenta a mensagem “Sucesso! Solicitação de alteração de foto efetuada!”. Prossiga com o atendimento do beneficiário através da opção “PROSEGUIR COM JUSTIFICATIVA”.

- ✘ Caso o Sistema apresente uma mensagem de alerta, como “**Não foi encontrado uma face viva na imagem!**”: Clique em CANCELAR e repita a captura da foto até que a foto esteja com boa qualidade e seja aceita pelo sistema.

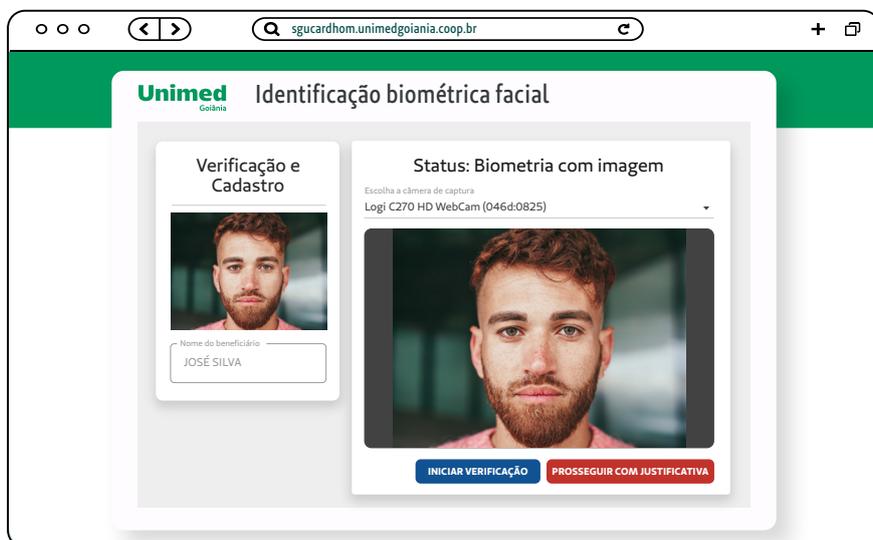
ATENÇÃO

O Sistema apresenta a mensagem de alerta na parte superior da tela, a direita, porém após alguns segundos a mensagem desaparece.

- **Botão “Cancelar”:** ao acionar este botão, o sistema fecha a tela de atualização de foto retornando para a tela anterior da biometria facial.

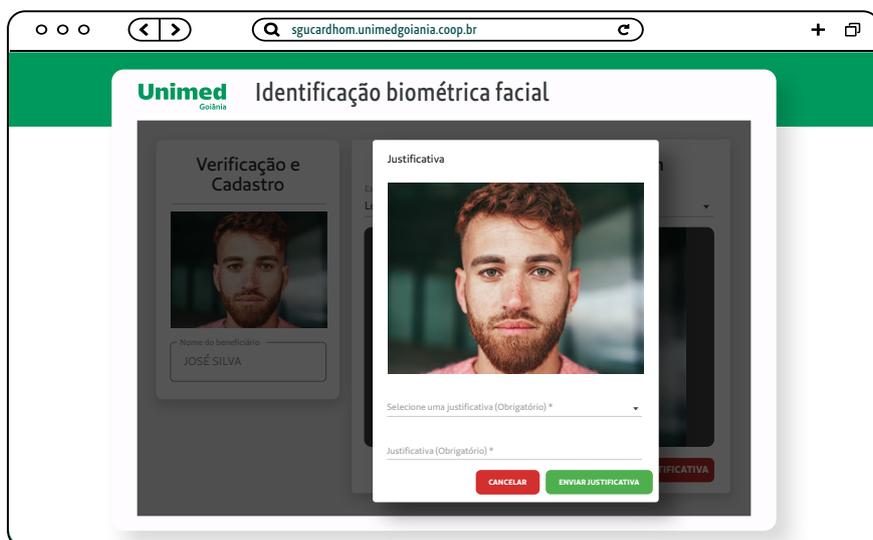
5. Prosseguir o atendimento com justificativa

Caso não haja condições de captura, atualização ou verificação da biometria do beneficiário, tem-se a possibilidade de prosseguir o atendimento com uma justificativa.



Tela de verificação de biometria facial

- **Botão “Prosseguir com Justificativa”:** ao acionar este botão, o sistema abre a tela de justificativa (imagem abaixo) com os campos para a seleção da justificativa que se encaixe no momento do atendimento e em seguida um campo para que seja digitado o motivo detalhado de não realizar a verificação da biometria do beneficiário.



Tela de justificativas

A opção de **“PROSSEGUIR COM JUSTIFICATIVA”** pode ser utilizada quando o sistema apresentar os seguintes “Status” na tela de “Identificação biométrica facial”:

- ✘ Status “Biometria SEM imagem”
- ✘ Status “Alteração de biometria obrigatória pendente”
- ✘ Status “Alteração de biometria requisitada”

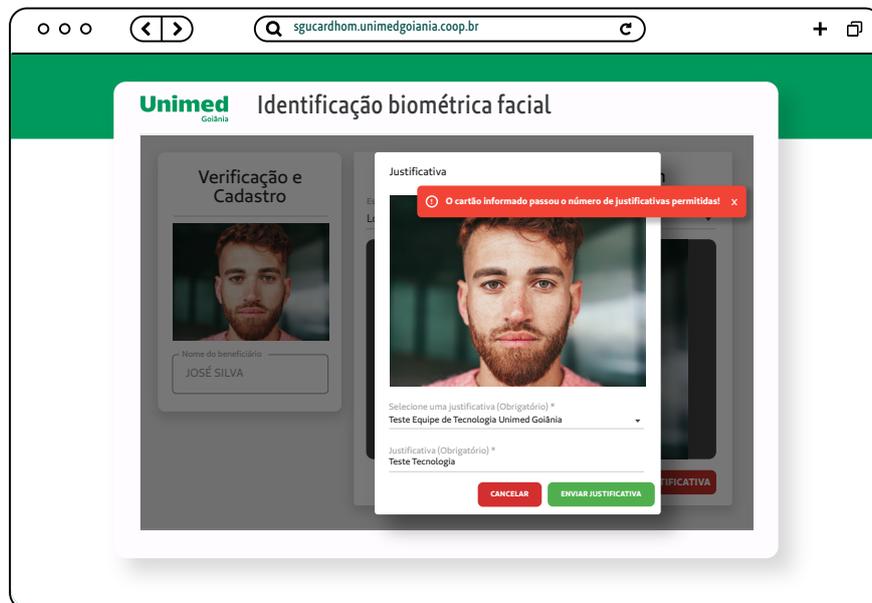
A opção de **“PROSSEGUIR COM JUSTIFICATIVA”** pode ser utilizada quando o sistema apresentar os seguintes “Status” na tela de “Identificação biométrica facial”, e **não for possível ter a captura da foto para cadastro/validação:**

- ✘ Status “Beneficiário não cadastrado”
- ✘ Status “Biometria COM imagem”

6. Limite da opção “Prosseguir com justificativa”

O sistema limita a quantidade de justificativas para não realizar a verificação da biometria no ato do atendimento do beneficiário. Assim, caso o Sistema apresente a mensagem abaixo, contactar o Departamento de Relacionamento com o Cooperado – DRC ou Departamento de Relacionamento com o Prestador – DRP para resolução:

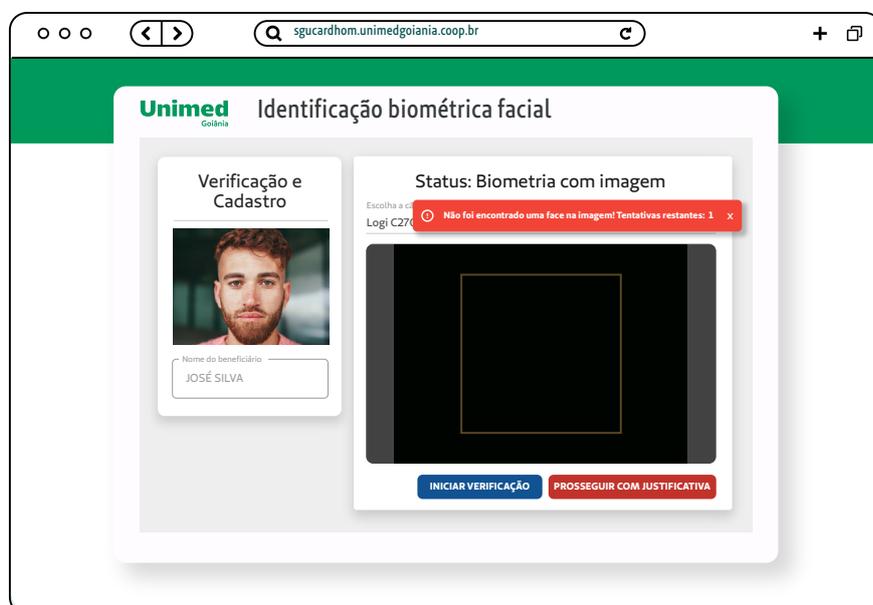
“O cartão informado passou o número de justificativas permitidas!”



Mensagem de alerta informado para limite de justificativas

7. Face não identificada

No momento da captura da foto, verificação de biometria ou atualização de foto, o sistema exige que tenha uma face na foto. Caso não seja identificada uma face, o sistema apresentará uma mensagem de alerta: **“Não foi encontrado uma face na imagem. Tentativas restantes: 2 ou 1!”**, conforme imagem abaixo:



Mensagem de alerta quando não identificado um rosto na câmera

O sistema permitirá até 3 tentativas, sendo que após a 3ª tentativa será aberta a tela para **PROSEGUIR COM JUSTIFICATIVA**.

Veja detalhes no tópico [“5. Prosseguir o atendimento com justificativa”](#), quando não for possível verificar a biometria do beneficiário, neste documento.



www.unimedgoiania.coop.br

Praça Gilson Alves de Souza, 650

74.210-250, Setor Bueno, Goiânia - GO

SAC. (62) 3216-8000 | 0800-642-8008